

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## Artykuł 1. Postanowienia Ogólne

1. FINCROSS Sp. z o.o. (dalej: „Pośrednik kredytowy” i/lub „Pośrednik”) z siedzibą przy ul. Piekary 12/6, 61-823 Poznań działająca pod marką „Visset” jako administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu. Dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO lub Ogólne Rozporządzenie).
2. Pośrednik szanuje prawo do prywatności osób fizycznych (reprezentantów osób prawnych) i przykłada dużą wagę do ochrony i poufności danych osobowych.
3. Wszelka komunikacja z Użytkownikami Serwisu, osobami korzystającymi z usług Pośrednika, potencjalnymi klientami odbywa się z adresów w domenie visset.pl.
4. Administrator wyznaczył panią Natalię Dzieciuchowicz jako Inspektora ochrony danych, z którą można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych przesyłając wiadomość na adres [iod@visset.pl](mailto:iod@visset.pl).
5. Wszystkim pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie, chyba że niniejszy dokument stanowi wyrażnie inaczej.

## Artykuł 2. Zasady, cele i podstawy przetwarzania danych reprezentantów Klienta oraz poręczycieli weksli

1. Pośrednik jako administrator danych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
  - a) zawarcia i wykonania umowy o utworzenie i utrzymanie indywidualnego profilu Klienta w Serwisie (w pojęciu „Klient: zawierają się osoby go reprezentujące udostępniające własne dane osobowe), za pośrednictwem którego świadczone są usługi drogą elektroniczną, w szczególności rejestracji w Serwisie, weryfikacji danych podanych podczas rejestracji w Serwisie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy pośrednictwa, w szczególności dostarczenia Klientowi dokumentacji związanej produktami/usługami, którymi jest zainteresowany (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - c) **weryfikacji tożsamości przedstawiciela Klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)**. W uzasadnionych przypadkach Pośrednik może zwrócić się do Klienta z prośbą o odbycie rozmowy audiowizualnej podczas której Pośrednik będzie prosił o okazanie np. dokumentu tożsamości lub innego dokumentu niezbędnego do oceny ryzyka kredytowego Klienta. Klient może zostać poproszony, aby w oku kamery znalazła się specyficzna sytuacja z prowadzonej przez niego działalności. Dokonywana weryfikacja służy m.in. zabezpieczeniu Pośrednika przed

działaniem osób posługujących się nieprawdziwymi, skradzionymi, zmodyfikowanymi itp. dokumentami tożsamości, a także zabezpieczeniu interesów osób, których dane mogą być nielegalnie wykorzystywane.

- d) oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym weryfikacja w Biurach Informacji Gospodarczej i Biurze Informacji Kredytowej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO - udzielonej zgody w imieniu reprezentowanej osoby prawnej);
- e) udostępnienia danych potencjalnym Pożyczkodawcom oferującym optymalne źródła finansowania dla Klientów Administratora na podstawie zgody klienta na udostępnienie jego danych osobowych art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- f) wypełnienia ciężących na Pośredniku obowiązków prawnych, związanych m.in. z obowiązkami rachunkowymi i podatkowymi, obowiązkami związanymi z przeciwdziałaniem przestępstwom, w tym oszustwom i praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c. RODO);
- g) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);
- h) rozpatrywania reklamacji, wniosków oraz odwołań (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- i) analizowanie danych o sytuacji finansowej i majątkowej wnioskującego o pożyczkę w celu zaproponowania produktów, warunków i usług optymalnych dla wnioskującego, dopasowanych do jego potrzeb, oczekiwań i możliwości – dokonujemy profilowania, które polega na dokonywaniu oceny lub prognozy prawdopodobieństwa spłaty zaciągniętej pożyczki /poręczenia (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);
- j) analizowania oraz tworzenia statystyk na potrzeby wewnętrzne, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);
- k) zapewniania bezpieczeństwa Serwisu oraz jego użytkowników m.in poprzez zwalczanie działań szkodliwych dla Serwisu oraz jego użytkowników, zapobieganie wykorzystywaniu Serwisu do niezgodnych z Regulaminem lub prawem celów co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (na podstawie art. 6 ust.1 lit. f. RODO);
- l) ulepszenia funkcjonowania Serwisu oraz rozwoju jego funkcjonalności i świadczonych usług co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);
- m) prowadzenie działań marketingowych, w tym marketingu behawioralnego i remarketingu, z wykorzystaniem narzędzia Meta Pixel. Dane zbierane za pomocą tego narzędzia służą do wyświetlania

- spersonalizowanych reklam w serwisach Meta (Facebook, Instagram) oraz do analizy skuteczności tych kampanii. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki i zaakceptowanie odpowiednich plików cookie;
- n) przesyłania treści marketingowych na podstawie odrębnej zgody na wskazany kanał komunikacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO);
- o) zapewnienia możliwości skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania w celu obsługi zapytania przesyłanego za pomocą formularza kontaktowego jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
2. Pośrednik jako podmiot przetwarzający dane na zlecenie Pożyczkodawcy (na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych), po udostępnieniu ich na podstawie zgody Klienta przetwarza dane osobowe w następujących celach:
- a) weryfikacji tożsamości Klienta, przed zawarciem umowy pożyczki (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO). W uzasadnionych przypadkach Pośrednik może zwrócić się do Klienta z prośbą o odbycie rozmowy audiowizualnej podczas której Pośrednik będzie prosił o okazanie np. dokumentu tożsamości lub innego dokumentu niezbędnego do oceny ryzyka kredytowego (np. ostatniego rachunku za gaz). Klient może zostać poproszony, aby w oku kamery znalazła się specyficzna sytuacja z prowadzonej przez niego działalności. Dokonywana weryfikacja służy m. in. zabezpieczeniu Pośrednika przed działaniem osób posługujących się nieprawdziwymi, skradzionymi, zmodyfikowanymi itp. dokumentami tożsamości, a także zabezpieczeniu interesów osób, których dane mogą być nielegalnie wykorzystywane.
- b) obsługi złożonych przez Klienta wniosków o pożyczkę u wybranego Pożyczkodawcy, polegającej m.in. na wsparciu w wypełnianiu wniosku o pożyczkę i weryfikacji danych zawartych we wniosku, w tym również analizy i oceny ryzyka, złożenia wniosku oraz informowaniu o statusie wniosku, w celu zawarcia i wykonania umowy o pożyczkę obejmujących czynności i oświadczenia związane z zawartą umową, informowania o saldzie zobowiązań oraz przekazywania innych informacji istotnych dla wykonania zawartych umów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b. RODO);
- c) zawieranie w imieniu i na rzecz Pożyczkodawcy umów pożyczki z Klientami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- d) wypełnienia ciężących na Pośredniku obowiązków prawnych, związanych m.in. z obowiązkami rachunkowymi i podatkowymi, obowiązkami związanymi z przeciwdziałaniem przestępstwom, w tym oszustwom i praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c. RODO);
- e) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);
- f) rozpatrywania reklamacji, wniosków oraz odwołań (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- g) analizowanie danych o sytuacji finansowej i majątkowej wnioskującego o pożyczkę w celu zaproponowania produktów, warunków i usług optymalnych dla wnioskującego, dopasowanych do jego potrzeb, oczekiwań i możliwości – dokonujemy profilowania, które polega na dokonywaniu oceny lub prognozy prawdopodobieństwa spłaty zaciągniętej pożyczki /poręczenia (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);
- h) oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka po wygaśnięciu zobowiązania na podstawie zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO);
- i) udzielenia poręczenia wekslowego:
- ustanowienia poręczenia na zabezpieczenie umowy pożyczki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - analizowanie danych o sytuacji finansowej i majątkowej wnioskującego o pożyczkę w celu zaproponowania produktów, warunków i usług optymalnych dla wnioskującego, dopasowanych do jego potrzeb, oczekiwań i możliwości – dokonujemy profilowania, które polega na dokonywaniu oceny lub prognozy prawdopodobieństwa spłaty poręczenia (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO),
  - badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. b RODO), a po wygaśnięciu zobowiązania, pod warunkiem wyrażenia przez Pani/Pana zgody, w celu analizy i zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. a RODO),
  - realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora w celu dochodzenia roszczeń wynikających z udzielonego przez Panią/Pana poręczenia pożyczki lub obrony przed tymi roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - wypełnienia ciężących na Pożyczkodawcy obowiązków prawnych, związanych m.in. z obowiązkami rachunkowymi i podatkowymi, obowiązkami związanymi z przeciwdziałaniem przestępstwom, w tym oszustwom i praniu

pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c. RODO);

3. Dane osobowe użyte w celu rejestracji w Serwisie będą przetwarzane przez okres, w którym Klient będzie pozostawał zarejestrowanym użytkownikiem Serwisu, a po upływie tego okresu przez czas niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa lub dochodzenia albo obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez okres przewidziany dla tych roszczeń przepisami prawa. Dane osobowe przetwarzane przez Pośrednika w związku z zawartymi przez Klienta umowami będą przetwarzane przez okres ich obowiązywania, a po upływie tego okresu przez czas niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa lub dochodzenia albo obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez okres przewidziany dla tych roszczeń przepisami prawa. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Klienta zgody, dane będą przetwarzane do czasu realizacji celu, dla którego zostały zebrane lub do momentu cofnięcia zgody, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora np. zbierane na potrzeby dostosowania i rozwoju funkcjonalności Serwisu oraz usług Pośrednika będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu przez Klienta lub do momentu ich zdezaktualizowania.
4. W przypadku, gdy Klient przekazuje Pośrednikowi dane osobowe osób trzecich każdorazowo oświadczą, że posiada ważną podstawę prawną do przekazania tych danych.
5. W celu zapewnienie jak najlepszej jakości usług, dane osobowe Klienta mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym partnerom, w szczególności partnerom, których lista znajduje się tu: <https://visset.pl/lista-partnerow.pdf>, w tym podmiotom świadczącym usługi techniczne związane z rozwijaniem i utrzymywaniem systemów informatycznych (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych) oraz Serwisu oraz podmiotom świadczącym inne usługi związane z bieżącą działalnością Pośrednika, w szczególności podmiotom współpracującym z nim w procesie potwierdzania tożsamości Pożyczkobiorcy czy pobrania historii jego transakcji, podmiotom świadczącym usługi księgowo i podatkowe, firmom windykacyjnym, kancelariom prawnym przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Odbiorcą Państwa danych osobowych jest również Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii oraz Meta Platforms, Inc. Z siedzibą w USA w związku z korzystaniem z narzędzia Meta Pixel. Odbiorcami danych osobowych mogą być również biura informacji gospodarczej, działające na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na podstawie przepisów tej ustawy.
6. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie, może uniemożliwić, w zależności od konkretnego przypadku, zarejestrowanie się w Serwisie, utworzenia profilu Klienta oraz korzystanie z usług w ramach Serwisu, złożenie wniosku o pożyczkę, zawarcie

umowy pożyczki lub otrzymywanie informacji o produktach i usługach Pośrednika.

7. W procesie analizy ryzyka kredytowego Pośrednik może przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany.
8. Administrator co do zasady nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli jednak jest to konieczne dane przekazywane są z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
  - współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
  - stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
  - stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

W związku z korzystaniem z narzędzia Meta Pixel, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do USA. Przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, co ma na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony Państwa danych osobowych.

Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

### **Artykuł 3. Prawa osób, których dane dotyczą**

1. Każdy Klient, którego dane osobowe są przetwarzane przez administratora danych ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, a także w określonych przypadkach prawo do usunięcia swoich danych osobowych, prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Osoby te mają również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO.
3. Skorzystanie z uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, może być realizowane poprzez wysłanie na adres e-mail Inspektora Ochrony danych Osobowych (art. 1 ust. 4 powyżej) stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej (e-mail) osoby, korzystając z prawa.

### **Artykuł 4. Pliki cookies oraz podobne technologie**

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym osób korzystających z Serwisu (np. komputerze, tablecie, smartfonie).

2. W Serwisie oprócz plików cookie Pożyczkodawca używa technologii podobnych służących do analizowania ruchu na stronach Serwisu.
3. Pliki cookies (ze względu na czas przez jaki są przechowywane w przeglądarce Użytkownika) mogą dzielić się na pliki:
  - „sesyjne” - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej, wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) albo do momentu ich ręcznego usunięcia.
  - „stałe” - przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
4. Serwis wykorzystuje następujące pliki cookies:
  - niezbędne: Te pliki cookies są niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania witryny. Umożliwiają prawidłowe wyświetlanie się treści, nawigację pomiędzy stronami oraz zapewniają właściwy poziom bezpieczeństwa. Np. cookie sesyjny umożliwiający zapamiętanie wyborów na stronie pomiędzy jej przeladowaniami, cookie z informacją o dozwolonych plikach cookies.
  - wydajność i analityka: Te pliki cookies umożliwiają analizę ruchu na stronie, dzięki czemu możliwy jest dalszy rozwój witryny oraz lepsze dostarczanie treści naszym klientom. Np. Google Tag Manager, Matomo, Google Analytics (Google Analytics używa „cookie”, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu umożliwienia serwisowi przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niego korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w wielu krajach na świecie. Więcej o polityce prywatności Google można znaleźć na stronie <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Korzystając z niniejszej witryny internetowej, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej.  
Jeśli chcesz wyłączyć przesyłanie informacji do tej usługi, możesz skorzystać z bezpłatnego: [Dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics](#).
  - Cookies marketingowe: Cookies używane do celów marketingowych i/lub remarketingowych, w tym dostarczania treści reklamowych dostosowanych do preferencji użytkownika, w szczególności użytkownika, który odwiedził stronę internetową lub fanpage administratora danych osobowych na takich portalach społecznościowych jak Facebook, Instagram, LinkedIn.
5. Ustawienia i zarządzanie plikami cookies:

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookie lub podobnych technologii poprzez zmianę ustawień prywatności w zakładce Polityka prywatności pod linkiem „Zmień ustawienia prywatności” z zastrzeżeniem, że zmiana ta może spowodować brak dostępu do niektórych funkcji Serwisu.
6. W naszym serwisie udostępniamy linki do portali społecznościowych takich jak Facebook czy LinkedIn. Twoje dane osobowe będą udostępniane właścicielowi portalu społecznościowego na którym wchodzisz w interakcje ze strony visset.pl, w szczególności portalu LinkedIn i Facebook na zasadach dostępnych odpowiednio pod adresami:  
[https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=cookie\\_dropdown](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=cookie_dropdown)  
i <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>.  
W serwisie wykorzystywane jest narzędzie Meta Pixel, dostarczane przez Meta Platforms, Inc. Jest to fragment kodu, który pozwala nam mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników w naszej witrynie. Pixel zbiera informacje o zdarzeniach, takich jak wyświetlanie strony, dokonanie zakupu, wypełnienie formularza czy wyszukiwanie treści. Dane te są wykorzystywane do celów marketingowych, w tym do tworzenia niestandardowych grup odbiorców i optymalizacji kampanii reklamowych w serwisach Meta (Facebook, Instagram). Informacje zbierane za pomocą Pixela mogą obejmować m.in. adres IP, typ przeglądarki, odwiedzane strony oraz inne interakcje z naszą witryną. Użytkownik ma prawo w każdym momencie wycofać zgodę na wykorzystywanie plików cookies oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej szczegółów nt. Meta Pixel opis zasad działania można znaleźć na stronie Meta.  
W tych obszarach przetwarzania Twoich danych Fincross sp. z o.o. i właściciele w/w portali pozostają Współadministratorami. Każdy z w/w Współadministratorów samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych, ale w różnym zakresie. Fincross sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przetwarzanych przez siebie danych osobowych.
7. Serwis, na podstawie stosownej umowy zawartej z KONTOMATIK sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 51 korzysta z usługi umożliwiającej integrację funkcji związanych z uwierzytelnianiem bankowym poprzez wykorzystanie danych bankowych Klientów w procesie wnioskowania o pożyczkę.

Niniejsza Polityka może ulec zmianie ze względu na:

- obowiązek wprowadzenia zmian,
- zmianę przepisów prawa,
- zakres stosowanych przez nas plików cookie.