

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

## § 1 [PRZEDMIOT REGULAMINU]

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu, zwanego dalej „Regulaminem”, jest określenie zasad świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółkę FINCROSS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Piekary 12/6, 61-823 Poznań, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000841687, NIP 7792515544, REGON 386080416, kapitał zakładowy 5.000,00 zł., zwaną dalej „Fincross”.
2. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21 ze zm.).

## § 2 [DEFINICJE]

1. Definicje sformułowań użytych w Regulaminie:
  - a. „Adres Email” – zaufany adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta na Profilu Klienta;
  - b. „Hasło” – ciąg znaków alfanumerycznych (co najmniej 6 znaków i przynajmniej jedna liczba) ustanowiony przez Klienta, umożliwiający jednoznaczny identyfikację i weryfikację tożsamości Klienta, którego podanie jest wymagane podczas logowania do Profilu Klienta;
  - c. „Klient” – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, dokonująca rejestracji na Stronie Internetowej lub składająca Wniosek o Pożyczkę lub będąca stroną Umowy Pożyczki;
  - d. „Pożyczkodawca” – osoba prawna, z którą Klient zawarł Umowę pożyczki przy udziale Fincross;
  - e. „Profil Klienta” – indywidualny profil Klienta na Stronie Internetowej;
  - f. „Login” – Adres Email Klienta w Serwisie, którego podanie jest wymagane podczas logowania do Profilu Klienta;
  - g. „Numer Telefonu” – zaufane numery telefonów wskazane przez Klienta na Profilu Klienta, za pomocą których Klient i Pożyczkodawca będą komunikować się ze sobą;
  - h. „Serwis” – system aplikacji internetowych udostępnionych na Stronie Internetowej służących Klientowi i Pożyczkodawcy do komunikacji;
  - i. „Strona Internetowa” – strona visset.pl, umożliwiająca dostęp do Serwisu;
  - j. „System” – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, za pomocą którego prowadzony jest Serwis;
  - k. „Umowa Pożyczki” – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Pożyczkodawcą;
  - l. „Usługi” – usługi świadczone przez Pożyczkodawcę drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu;
  - m. „Użytkownik” – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w zakresie przewidzianym w Regulaminie;
  - n. „Wniosek o Pożyczkę” – wniosek Klienta o zawarcie Umowy Pożyczki, złożony za pośrednictwem Serwisu lub Numeru Telefonu.

## § 3 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Fincross zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Serwisu w każdym czasie.
2. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników nieodpłatnie, za pośrednictwem Strony Internetowej w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie poprzez wydrukowanie. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
3. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Usług możliwe jest po akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu, które równoznaczne

jest z zawarciem z Fincross umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach opisanych w Regulaminie.

4. Zakazane jest przysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. Fincross uprawniony jest do odmowy Rejestracji Użytkownika w Serwisie bez podania przyczyn.
6. Fincross udostępni Klientom Serwis przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem przerw serwisowych lub następstw siły wyższej lub działań osób trzecich, w szczególności awarii. Klient nie przysługują roszczenia w stosunku do Fincross i/lub Pożyczkodawcy w związku z przerwą w dostępności Serwisu, jeżeli jest ona spowodowana awarią lub przerwą serwisową. O przerwach serwisowych i awariach Fincross będzie informował w Serwisie.

## § 4 [USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ]

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Fincross świadczy drogą elektroniczną Usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu w szczególności w celu złożenia Wniosku o Pożyczkę na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który dostępny jest na stronie [www.visset.pl](http://www.visset.pl).
2. Usługi świadczone przez Fincross na rzecz Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie będą polegać w szczególności na:
  - a. umożliwieniu rejestracji w Serwisie;
  - b. weryfikacji danych podanych podczas rejestracji w Serwisie;
  - c. utworzeniu i utrzymywaniu Profilu Klienta;
  - d. dostarczeniu Klientowi dokumentacji związanej z Umową Pożyczki;
  - e. obsłudze Wniosków o Pożyczki, polegającej w szczególności na wsparciu w wypełnianiu Wniosku o Pożyczkę i weryfikacji danych zawartych we Wniosku o Pożyczkę, złożeniu Wniosku o Pożyczkę oraz informowaniu Klienta o statusie Wniosku o Pożyczkę;
  - f. zawieraniu Umów Pożyczek;
  - g. obsłudze zawartych Umów Pożyczek, polegającej w szczególności na informowaniu Klienta o saldzie zobowiązań oraz przekazywaniu innych informacji istotnych dla wykonania Umów Pożyczek;
  - h. aktualizowaniu danych podanych przez Klienta podczas rejestracji w Serwisie lub zawartych we Wniosku o Pożyczkę.
  - i. prezentowaniu za pośrednictwem Serwisu reklam oraz innych treści dotyczących Pożyczek;
  - j. udostępnianiu innych informacji dotyczących Pożyczkodawcy i jego działalności.
2. W celu zawarcia Umowy Pożyczki Użytkownik składa Wniosek o Pożyczkę. Wniosek o Pożyczkę można złożyć telefonicznie lub wypełnić w Serwisie, po zalogowaniu do Profilu Klienta i kliknięciu przycisku umożliwiającego złożenie Wniosku o Pożyczkę. Po wybraniu tego przycisku, Użytkownik wprowadza do Serwisu dane niezbędne do zawarcia Umowy Pożyczki.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych, aktualnych i pełnych danych, o którym mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu. Dane te nie mogą naruszać przepisów prawa, dóbr osobistych oraz innych praw osób trzecich.
4. Użytkownik otrzymuje podsumowanie treści wypełnionego Wniosku o Pożyczkę wraz z możliwością modyfikacji danych, które jego zdaniem zostały podane nieprawidłowo. Przed złożeniem Wniosku o Pożyczkę System wymaga potwierdzenia zapoznania się z treścią podanych danych oraz ich akceptacji.
5. Składanie Wniosków o Pożyczkę oraz zawieranie Umów Pożyczki umożliwiające jest jedynie Użytkownikom, którzy dokonali rejestracji w Serwisie, posiadają aktywny Profil Klienta.
6. Po pozytywnej weryfikacji Wniosku o Pożyczkę, Fincross niezwłocznie przesyła Klientowi dokumenty potwierdzające zawarcie danej Umowy Pożyczki w celu ich potwierdzenia przez Klienta.
7. Umowy Pożyczki zawierane są zgodnie z zasadami wskazanymi w treści odpowiednio Ogólnych Warunków Umowy Pożyczki.

8. Zasady realizacji Umowy Pożyczki opisane są szczegółowo w treści rzeczonych umów.

#### § 5 [BEZPIECZEŃSTWO USŁUG]

1. Zalogowanie przez Użytkownika do Profilu Klienta wymaga pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta na podstawie podanych przez niego Loginu oraz Hasła.
2. Klient zobowiązany jest do zachowania Hasła w tajemnicy oraz nieujawniania jego treści jakimkolwiek innym osobom. Fincross i/lub Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu udostępnienia Hasła innym osobom lub niedostatecznego zabezpieczenia przez Klienta Loginu oraz Hasła.
3. Przyjmuje się, że wszystkie czynności wykonywane na Profilu Klienta po zalogowaniu dokonywane są przez Klienta, do którego dany Profil Klienta został przyporządkowany w procesie rejestracji.
4. Informacje przekazywane Klientowi w związku ze świadczeniem Usług są szyfrowane z wykorzystaniem protokołu „https”.

#### § 6 [WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG]

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są:
  - a. komputer, telefon lub inne urządzenie z dostępem do Internetu,
  - b. przeglądarka internetowa,
  - c. włączona obsługa JavaScript i Cookies,
  - d. minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ustępie poprzedzającym, Fincross nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych przez niego Usług drogą elektroniczną.
3. Zalecane jest korzystanie z komputerów zaopatrzonych w legalne oprogramowanie wraz z wszelkimi dostępnymi aktualizacjami systemu oraz przy zachowaniu dostępnych środków bezpieczeństwa jak firewall oraz aktualny program antywirusowy.
4. Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Fincross nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.

#### § 7 [REKLAMACJE]

1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług. Wszelkie reklamacje Klient ma prawo składać pisemnie na adres siedziby Fincross drogą pocztową lub poprzez wiadomość e-mail wskazany na Stronie Internetowej.
2. Aby reklamacja była rozpatrywana musi zawierać następujące dane (a) imię i nazwisko, (b) NIP Klienta, (c) numer Umowy Pożyczki, (d) opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
3. Pożyczkodawca dołoży wszelkich starań, aby rozpatrzyć reklamację w czasie 30 (słownie: trzydziestu) dni od momentu jej otrzymania. O podjętej decyzji Klient zostanie poinformowany za pomocą Profilu Klienta lub poczty e-mail.
4. Decyzja w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna.

#### § 8 [PRAWA AUTORSKIE]

1. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Strony Internetowej, ich układu, kompozycji, a także innych treści w nim zamieszczonych, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują Pożyczkodawcy.
2. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub dokonywanie opracowań Strony Internetowej, jego elementów, a także jego wyglądu jako całości, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, bez wyraźnej, pisemnej zgody Usługodawcy, stanowi naruszenie jego praw autorskich majątkowych.

#### § 9 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Fincross nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane z transmisją danych, oraz za ewentualne błędy związane z wykorzystaniem sieci teleinformatycznych, ani innych problemów wynikających z działań operatorów i dostawców Internetu.
2. Fincross nie odpowiada za problemy z uzyskaniem dostępu lub jego brakiem z przyczyn, które są od niego niezależne. Fincross ma prawo ograniczyć lub zawiesić dostęp do Serwisu do czasu usunięcia usterki.
3. Fincross nie odpowiada za szkody związane z działaniem Serwisu i jego użytkowaniem lub niemożnością użytkowania przez Klienta, lub w związku z jego niewłaściwym funkcjonowaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub Systemu – z zastrzeżeniem ograniczeń, które bezwzględnie wynikają z obowiązujących przepisów prawnych Fincross jest administratorem danych osobowych Klientów i Użytkowników Serwisu w myśl art. 4 pkt 7 RODO. Przetwarzanie danych osobowych przez Pożyczkodawcę uregulowane zostało w Polityce Prywatności, która jest dostępna na stronie Serwisu.
4. Fincross zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie. O zmianie Regulaminu Pożyczkodawca poinformuje Klientów poprzez publikację na Stronie Internetowej. Dalsze korzystanie z usług przez Klientów będzie oznaczało akceptację zmian wprowadzonych w Regulaminie.
5. Ilekroć niniejszy Regulamin wymaga doręczenia lub powiadomienia Klienta, doręczenia i powiadomienia będą dokonywane za pośrednictwem Profilu Klienta oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na Adres Email lub za pośrednictwem wiadomości sms na Numer Telefonu, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
6. Ilekroć niniejszy Regulamin wymaga od Klienta doręczenia lub powiadomienia Fincross, Klient może dokonać doręczenia lub powiadomienia na adres email wskazany na Stronie Internetowej, chyba że niniejszy Regulamin lub postanowienia zawarte w Umowie Pośrednictwa stanowią inaczej.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Fincross.