

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1 [PRZEDMIOT REGULAMINU]

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu, zwanego dalej „Regulaminem”, jest określenie zasad świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółkę VISSET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Głogowskiej 31/33, 60-702 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000321413, NIP 7792349040, REGON 301012869 o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100), zwaną dalej „Pożyczkodawcą”.
2. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21 ze zm.).

§ 2 [DEFINICJE]

1. Definicje sformułowań użytych w Regulaminie:
 - a. „Adres Email” – zaufany adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta na Profilu Klienta;
 - b. „Hasło” – ciąg znaków alfanumerycznych (co najmniej 6 znaków i przynajmniej jedna liczba) ustanowiony przez Klienta, umożliwiający jednoznaczny identyfikację i weryfikację tożsamości Klienta, którego podanie jest wymagane podczas logowania do Profilu Klienta;
 - c. „Klient” – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, dokonująca rejestracji na Stronie Internetowej lub składająca Wniosek o Pożyczkę lub będąca stroną Umowy Ramowej lub Umowy Pożyczki;
 - d. „Profil Klienta” – indywidualny profil Klienta na Stronie Internetowej;
 - e. „Login” – Adres Email Klienta w Serwisie, którego podanie jest wymagane podczas logowania do Profilu Klienta;
 - f. „Numer Telefonu” – zaufane numery telefonów wskazane przez Klienta na Profilu Klienta, za pomocą których Klient i Pożyczkodawca będą komunikować się ze sobą;
 - g. „Serwis” – system aplikacji internetowych udostępnionych na Stronie Internetowej służących Klientowi i Pożyczkodawcy do komunikacji;
 - h. „Strona Internetowa” – strona visset.pl, umożliwiająca dostęp do Serwisu;
 - i. „System” – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, za pomocą którego prowadzony jest Serwis;
 - j. „Umowa Pożyczki” – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Pożyczkodawcą;
 - k. „Umowa Ramowa” – umowa współpracy zawarta pomiędzy Pożyczkodawcą a Klientem, regulująca warunki udzielania Pożyczek;
 - l. „Usługi” – usługi świadczone przez Pożyczkodawcę drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu;
 - m. „Użytkownik” – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w zakresie przewidzianym w Regulaminie;
 - n. „Wniosek o Pożyczkę” – wniosek Klienta o zawarcie Umowy Pożyczki, złożony za pośrednictwem Serwisu lub Numeru Telefonu.

§ 3 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Serwisu w każdym czasie.

2. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników nieodpłatnie, za pośrednictwem Strony Internetowej w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie poprzez wydrukowanie. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
3. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Usług możliwe jest po akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu, które równoznaczne jest z zawarciem z Pożyczkodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach opisanych w Regulaminie.
4. Zakazane jest przysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zaktócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. Pożyczkodawca uprawniony jest do odmowy Rejestracji Użytkownika w Serwisie bez podania przyczyn.
6. Pożyczkodawca udostępni Klientom Serwis przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem przerw serwisowych lub następstw siły wyższej lub działań osób trzecich, w szczególności awarii. Klient nie przysługują roszczenia w stosunku do Pożyczkodawcy w związku z przerwą w dostępności Serwisu, jeżeli jest ona spowodowana awarią lub przerwą serwisową. O przerwach serwisowych i awariach Pożyczkodawca będzie informował w Serwisie.

§ 4 [USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ]

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Pożyczkodawca świadczy drogą elektroniczną Usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu w szczególności w celu złożenia Wniosku o Pożyczkę na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który dostępny jest na stronie www.visset.pl.
2. Usługi świadczone przez Pożyczkodawcę na rzecz Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie będą polegać w szczególności na:
 - a. umożliwieniu rejestracji w Serwisie;
 - b. weryfikacji danych podanych podczas rejestracji w Serwisie;
 - c. utworzeniu i utrzymywaniu Profilu Klienta;
 - d. dostarczaniu Klientowi dokumentacji związanej z Umową Ramową i Umową Pożyczki;
 - e. obsłudze Wniosków o Pożyczki, polegającej w szczególności na wsparciu w wypełnianiu Wniosku o Pożyczkę i weryfikacji danych zawartych we Wniosku o Pożyczkę, złożeniu Wniosku o Pożyczkę oraz informowaniu Klienta o statusie Wniosku o Pożyczkę;
 - f. zawieraniu Umów Ramowych oraz Umów Pożyczek;
 - g. obsłudze zawartych Umów Pożyczek, polegającej w szczególności na informowaniu Klienta o saldzie zobowiązań oraz przekazywaniu innych informacji istotnych dla wykonania Umów Pożyczek;
 - h. aktualizowaniu danych podanych przez Klienta podczas rejestracji w Serwisie lub zawartych we Wniosku o Pożyczkę.
 - i. prezentowaniu za pośrednictwem Serwisu reklam oraz innych treści dotyczących Pożyczek;
 - j. udostępnianiu innych informacji dotyczących Pożyczkodawcy i jego działalności.
3. W celu zawarcia Umowy Ramowej lub Umowy Pożyczki Użytkownik składa Wniosek o Pożyczkę. Wniosek o Pożyczkę można złożyć telefonicznie lub wypełnić w Serwisie, po zalogowaniu do Profilu Klienta i kliknięciu przycisku umożliwiającego złożenie Wniosku o Pożyczkę. Po wybraniu tego przycisku, Użytkownik wprowadza do Serwisu dane niezbędne do zawarcia Umowy Pożyczki.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych, aktualnych i pełnych danych, o którym mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu. Dane te nie mogą naruszać przepisów prawa, dóbr osobistych oraz innych praw osób trzecich.

4. Użytkownik otrzymuje podsumowanie treści wypełnionego Wniosku o Pożyczkę wraz z możliwością modyfikacji danych, które jego zdaniem zostały podane nieprawidłowo. Przed złożeniem Wniosku o Pożyczkę System wymaga potwierdzenia zapoznania się z treścią podanych danych oraz ich akceptacji.
5. Składanie Wniosków o Pożyczkę oraz zawieranie Umów Pożyczki umożliwia jest jedynie Użytkownikom, którzy dokonali rejestracji w Serwisie, posiadają aktywny Profil Klienta i zawartą Umowę Ramową.
6. Po pozytywnej weryfikacji Wniosku o Pożyczkę, Pożyczkodawca niezwłocznie przesyła Klientowi dokumenty potwierdzające zawarcie danej Umowy Ramowej lub Umowy Pożyczki w celu ich potwierdzenia przez Klienta.
7. Umowa Ramowa lub Umowy Pożyczki zawierane są zgodnie z zasadami wskazanymi w treści odpowiednio Ogólnych Warunków Umowy Pożyczki Gotówka na Szybko lub Ogólnych warunkach Umowy Pożyczki Gotówka w Obrocie.
8. Zasady realizacji Umowy ramowej lub Umowy Pożyczki opisane są szczegółowo w treści rzeczonych umów.

§ 5 [BEZPIECZEŃSTWO USŁUG]

1. Zalogowanie przez Użytkownika do Profilu Klienta wymaga pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta na podstawie podanych przez niego Loginu oraz Hasła.
2. Klient zobowiązany jest do zachowania Hasła w tajemnicy oraz nieujawniania jego treści jakimkolwiek innym osobom. Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu udostępnienia Hasła innym osobom lub niedostatecznego zabezpieczenia przez Klienta Loginu oraz Hasła.
3. Przyjmuje się, że wszystkie czynności wykonywane na Profilu Klienta po zalogowaniu dokonywane są przez Klienta, do którego dany Profil Klienta został przyporządkowany w procesie rejestracji.
4. Informacje przekazywane Klientowi w związku ze świadczeniem Usług są szyfrowane z wykorzystaniem protokołu „https”.

§ 6 [WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG]

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są:
 - a. komputer, telefon lub inne urządzenie z dostępem do Internetu,
 - b. przeglądarka internetowa,
 - c. włączona obsługa JavaScript i Cookies,
 - d. minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ustępie poprzedzającym, Pożyczkodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych przez niego Usług drogą elektroniczną.
3. Zalecane jest korzystanie z komputerów zaopatrzonych w legalne oprogramowanie wraz z wszelkimi dostępnymi aktualizacjami systemu oraz przy zachowaniu dostępnych środków bezpieczeństwa jak firewall oraz aktualny program antywirusowy.
4. Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.

§ 7 [REKLAMACJE]

1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług. Wszelkie reklamacje Klient ma prawo składać pisemnie na adres siedziby Pożyczkodawcy drogą pocztową lub poprzez wiadomość e-mail wskazany na Stronie Internetowej.
2. Aby reklamacja była rozpatrywana musi zawierać następujące dane (a) imię i nazwisko, (b) NIP Klienta, (c) numer Umowy Pożyczki, (d) opis problemu, którego dotyczy reklamacja.

3. Pożyczkodawca dołoży wszelkich starań, aby rozpatrzyć reklamację w czasie 30 (słownie: trzydziestu) dni od momentu jej otrzymania. O podjętej decyzji Klient zostanie poinformowany za pomocą Profilu Klienta lub poczty e-mail.
4. Decyzja w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna.

§ 8 [PRAWA AUTORSKIE]

1. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Strony Internetowej, ich układu, kompozycji, a także innych treści w nim zamieszczonych, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują Pożyczkodawcy.
2. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub dokonywanie opracowań Strony Internetowej, jego elementów, a także jego wyglądu jako całości, stanowiących utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, bez wyraźnej, pisemnej zgody Usługodawcy, stanowi naruszenie jego praw autorskich majątkowych.

§ 9 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane z transmisją danych, oraz za ewentualne błędy związane z wykorzystaniem sieci teleinformatycznych, ani innych problemów wynikających z działań operatorów i dostawców Internetu.
2. Pożyczkodawca nie odpowiada za problemy z uzyskaniem dostępu lub jego brakiem z przyczyn, które są od niego niezależne. Pożyczkodawca ma prawo ograniczyć lub zawiesić dostęp do Serwisu do czasu usunięcia usterki.
3. Pożyczkodawca nie odpowiada za szkody związane z działaniem Serwisu i jego użytkowaniem lub niemożnością użytkowania przez Klienta, lub w związku z jego niewłaściwym funkcjonowaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub Systemu – z zastrzeżeniem ograniczeń, które bezwzględnie wynikają z obowiązujących przepisów prawnych Pożyczkodawca jest administratorem danych osobowych Klientów i Użytkowników Serwisu w myśl art. 4 pkt 7 RODO. Przetwarzanie danych osobowych przez Pożyczkodawcę uregulowane zostało w Polityce Prywatności, która jest dostępna na stronie Serwisu.
4. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie. O zmianie Regulaminu Pożyczkodawca poinformuje Klientów poprzez publikację na Stronie Internetowej. Dalsze korzystanie z usług przez Klientów będzie oznaczało akceptację zmian wprowadzonych w Regulaminie.
5. Ilekroć niniejszy Regulamin wymaga doręczenia lub powiadomienia Klienta, doręczenia i powiadomienia będą dokonywane za pośrednictwem Profilu Klienta oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na Adres Email lub za pośrednictwem wiadomości sms na Numer Telefonu, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
6. Ilekroć niniejszy Regulamin wymaga od Klienta doręczenia lub powiadomienia Pożyczkodawcy, Klient może dokonać doręczenia lub powiadomienia na adres email wskazany na Stronie Internetowej, chyba że niniejszy Regulamin lub postanowienia zawarte w Umowie Ramowej lub w Umowie Pożyczki stanowią inaczej.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Pożyczkodawcy.