

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## Artykuł 1. Postanowienia Ogólne

1. **VISSET Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Głogowskiej 31/33, 60-702 Poznań jako administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Klientów i Użytkowników Serwisu. Dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO lub Ogólne Rozporządzenie).
2. Pożyczkodawca szanuje prawo do prywatności osób fizycznych i przykładą dużą wagę do ochrony i poufności danych osobowych.
3. Wszystkim pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie, chyba że niniejszy dokument stanowi wyraźnie inaczej.

## Artykuł 2. Zasady, cele i podstawy przetwarzania

1. Pożyczkodawca przetwarza dane osobowe w następujących celach:
  - a. zawarcia i wykonania umowy o utworzenie i utrzymanie indywidualnego profilu klienta w Serwisie za pośrednictwem, którego świadczone są usługi drogą elektroniczną, w szczególności rejestracji w Serwisie, weryfikacji danych podanych podczas rejestracji w Serwisie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b. podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, w szczególności dostarczenia Klientowi dokumentacji związanej produktami/usługami, którymi jesteście zainteresowany, obsługi złożonych przez Klienta wniosków o pożyczkę, polegającej m.in. na wsparciu w wypełnianiu wniosku o pożyczkę i weryfikacji danych zawartych we wniosku, w tym również analizy i oceny ryzyka, złożenia wniosku oraz informowaniu o statusie wniosku, w celu zawarcia i wykonania umowy o pożyczkę obejmujących czynności i oświadczenia związane z zawartą umową, informowania o saldzie zobowiązań oraz przekazywania innych informacji istotnych dla wykonania zawartych umów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b. RODO);
  - c. wypełnienia ciężących na Pożyczkodawcy obowiązków prawnych, związanych m.in. z obowiązkami rachunkowymi i podatkowymi, obowiązkami związanymi z przeciwdziałaniem przestępstwom, w tym oszustwom i praniu brudnych pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c. RODO);
  - d. weryfikacji tożsamości Klienta, przed zawarciem umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO). W uzasadnionych przypadkach Pożyczkodawca może zwrócić się do Klienta z prośbą o odbycie rozmowy audiowizualnej podczas której Pożyczkodawca będzie prosił o okazanie np. dokumentu tożsamości lub innego dokumentu niezbędnego do oceny ryzyka kredytowego (np. ostatniego rachunku za gaz). Klient może zostać poproszony, aby w oku kamery znalazła się specyficzna sytuacja z prowadzonej przez niego działalności. Dokonywana weryfikacja służy m. in. zabezpieczeniu Pożyczkodawcy przed działaniem osób posługujących się nieprawdziwymi, skradzionymi, zmodyfikowanymi itp. dokumentami tożsamości, a także zabezpieczeniu interesów osób, których dane mogą być nielegalnie wykorzystywane;
  - e. dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) z możliwym wykorzystaniem danych do komunikacji w serwisach internetowych;
  - f. analizowania oraz tworzenia statystyk na potrzeby wewnętrzne Pożyczkodawcy co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);
  - g. zapewniania bezpieczeństwa Serwisu oraz jego użytkowników m.in poprzez zwalczanie działań szkodliwych dla Serwisu oraz jego użytkowników, zapobieganie wykorzystywaniu Serwisu do niezgodnych z Regulaminem lub prawem celów co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (na podstawie art. 6 ust.1 lit. f. RODO);
  - h. ulepszenia funkcjonowania Serwisu oraz rozwoju jego funkcjonalności i świadczonych usług co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);
  - i. przesyłania treści marketingowych na podstawie odrębnej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO);
  - j. oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka po wygaśnięciu zobowiązania na podstawie zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO).
2. Dane osobowe użyte w celu rejestracji w Serwisie będą przetwarzane przez okres, w którym Klient będzie pozostawał zarejestrowanym użytkownikiem Serwisu, a po upływie tego okresu przez czas niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa lub dochodzenia albo obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez okres przewidziany dla tych roszczeń przepisami prawa. Dane osobowe przetwarzane przez Pożyczkodawcę w związku z zawartymi przez Klienta umowami będą przetwarzane przez okres ich obowiązywania, a po upływie tego okresu przez czas niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa lub dochodzenia albo obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez okres przewidziany dla tych roszczeń przepisami prawa. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Klienta zgody, dane będą przetwarzane do czasu realizacji celu, dla którego zostały zebrane lub do momentu cofnięcia zgody, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora np. zbierane na potrzeby dostosowania i rozwoju funkcjonalności Serwisu oraz usług Pożyczkodawcy będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu przez Klienta lub do momentu ich zdezaktualizowania.

3. W przypadku, gdy Klient przekazuje Pożyczkodawcy dane osobowe osób trzecich każdorazowo oświadcza, że posiada ważną podstawę prawną do przekazania tych danych Pożyczkodawcy.
4. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym partnerom przetwarzającym je na zlecenie Pożyczkodawcy, w tym podmiotom świadczącym usługi techniczne związane z rozwijaniem i utrzymywaniem systemów informatycznych (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych) oraz Serwisu oraz podmiotom świadczącym inne usługi związane z bieżącą działalnością Pożyczkodawcy, w szczególności podmiotom współpracującym z Pożyczkodawcą w zakresie zawierania i realizacji umów pożyczek m.in. świadczącym na rzecz Pożyczkodawcy usług pośrednictwa finansowego, dokonującym oceny zdolności kredytowej, podmiotom świadczącym usługi księgowe i podatkowe, firmom windykacyjnym, kancelariom prawnym.
5. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie, może uniemożliwić, w zależności od konkretnego przypadku, zarejestrowanie się w Serwisie, utworzenia profilu Klienta oraz korzystanie z usług w ramach Serwisu, złożenie wniosku o pożyczkę, zawarcie umowy pożyczki lub otrzymywanie informacji o produktach i usługach Pożyczkodawcy.
6. Pożyczkodawca nie przetwarza danych osobowych w sposób, który wiązałby się z podejmowaniem wyłącznie zautomatyzowanych decyzji mogących wywołać skutki prawne dla Klienta.
7. Dane osobowe przetwarzane przez Pożyczkodawcę nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
8. Pożyczkodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem oraz bezpieczeństwem danych osobowych przesyłając wiadomość na adres e-mail: [iod@visset.pl](mailto:iod@visset.pl).

### **Artykuł 3. Prawa osób, których dane dotyczą**

1. Każdy Klient, którego dane osobowe są przetwarzane przez Pożyczkodawcę ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, a także w określonych przypadkach prawo do usunięcia swoich danych osobowych, prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Osoby te mają również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

3. Skorzystanie z uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, może być realizowane poprzez wystanie na adres e-mail Inspektora Ochrony danych Osobowych (art. 2 ust. 7 powyżej) stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej (e-mail) osoby, korzystając z prawa.

### **Artykuł 4. Pliki cookies oraz podobne technologie**

1. Pożyczkodawca wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym osób korzystających z Serwisu (np. komputerze, tablecie, smartfonie).
2. W Serwisie oprócz plików cookie Pożyczkodawca używa technologii podobnych służących do analizowania ruchu na stronach Serwisu.
3. Pożyczkodawca przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym osób korzystających z Serwisu, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach: statystycznych oraz zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, a w szczególności utrzymania sesji po zalogowaniu i rozpoznania osoby korzystającej przy kolejnej sesji.
4. Pożyczkodawca informuje, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym.
5. Pożyczkodawca wskazuje, że każdy może usunąć pliki cookies poprzez: odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta dana osoba.
6. Pożyczkodawca stosuje następujące typy plików cookies:
  - a. cookies sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Klientów,
  - b. cookies trwałe: są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Klienta i pozostają tam do momentu ich skasowania. Mechanizm cookies trwałych, wysłanych przez Serwis, pozwala na przechowywanie danych pozwalających na poprawne działanie Serwisu i jego funkcji.
7. Pod poniższymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach Internetowych:
  - a. Firefox: [support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek](https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek)
  - b. Opera: [help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html](https://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html)
  - c. Internet Explorer: [windows.microsoft.com/pl-pl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11](https://windows.microsoft.com/pl-pl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11)
  - d. Chrome: [support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl)