

UMOWA POŚREDNICTWA FINANSOWEGO

Zawarta w dniu [...] pomiędzy ("**Umowa Pośrednictwa**"):

Spółką „**Asetia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**” **spółka komandytowo-akcyjna** z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Głogowskiej 31/33 (II piętro), 60-702 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000442888, NIP 7792410420, REGON 302302434, reprezentowaną przez komplementariusza – spółkę Asetia sp. z o.o. (KRS 0000433905), w imieniu której działa: [...], zwaną dalej „**Pośrednikiem**”,

a

Panią/Panem [...] [...], zamieszkałą (-ym) ul. [...] [...], [...] [...], seria i numer dow. osob. [...], nr PESEL [...], adres e-mail [...], numer telefonu GSM [...], działającym przy niniejszej czynności osobiście, zwaną/zwanym w dalszej części umowy „**Klientem**”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

§1 [PRZEDMIOT UMOWY]

Przedmiotem niniejszej Umowy Pośrednictwa jest określenie zasad świadczenia przez Pośrednika usług polegających na pośrednictwie w zawieraniu umów o kredyt konsumencki, o których mowa w ustawie z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1528, z późn. zm. z instytucjami pożyczkowymi, o których mowa w ww. ustawie, współpracującymi z Pośrednikiem.

§2 [DEFINICJE]

1. Użyte w niniejszej Umowie Pośrednictwa określenia oznaczają:

- a. „Adres Email” – adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta podczas rejestracji na Stronie Internetowej, na który Pośrednik oraz Partnerzy mogą przysyłać wiadomości w sprawach związanych z Umową Pośrednictwa oraz Umowami z Partnerami; zmiana Adresu Email może być dokonana przez Klienta wyłącznie za pośrednictwem Konta Internetowego;
- b. „Biura Informacji Gospodarczej” lub „BIG” – biura informacji gospodarczej, działające na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. Nr 81, poz. 530, z późn. zm.);
- c. „Biuro Informacji Kredytowej S.A.” lub „BIK” – instytucja upoważniona do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji stanowiących tajemnicę bankową, powołana na podstawie art. 105 ust. 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r.

Prawo Bankowe (Dz. U. z 2002 r. nr 72, poz.665 z późniejszymi zmianami);

- d. „Biuro Obsługi Klienta” – komórka organizacyjna, z którą Klient kontaktuje się w sprawach związanych z Umową lub Umową Pośrednictwa lub Umową z Partnerem za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacyjnych podanych na Stronie Internetowej;
- e. „Dokumentacja Kredytowa” – dokumenty dotyczące Produktów Finansowych, w szczególności wzorce Umów z Partnerami, dostarczane Klientowi przez Pośrednika;
- f. „Klient” lub „Pożyczkobiorca” – konsument, składający Wniosek lub będący stroną Umowy Pośrednictwa lub Umowy z Partnerem;
- g. „Konto Internetowe” – indywidualny profil Klienta na Stronie Internetowej, zakładany z chwilą prawidłowego wypełnienia pierwszego Wniosku;
- h. „Numer Telefonu” – numer telefonu Klienta, wskazany podczas rejestracji na Stronie Internetowej, za pomocą którego strony mogą komunikować się ze sobą za pośrednictwem Pośrednika w sprawach związanych z Umową Zlecenia;
- i. „Opłata Weryfikacyjna” – opłata w kwocie [...] zł przelana z Rachunku Bankowego Klienta na Rachunek Bankowy Weryfikacyjny w celu potwierdzenia zgodności danych Klienta podanych we Wniosku;
- j. „Partnerzy” – instytucje pożyczkowe w rozumieniu Ustawy o Kredycie Konsumenckim, oferujące konsumentom Produkty Finansowe, współpracujące z Pośrednikiem;
- k. „Produkty Finansowe” – produkty finansowe, będące umowami o kredyt konsumencki w rozumieniu Ustawy o Kredycie Konsumenckim, oferowane przez Partnerów;
- l. „Rachunek Bankowy Klienta” – rachunek prowadzony przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którego została przelana Opłata Weryfikacyjna na Rachunek Bankowy Weryfikacyjny;
- m. „Rachunek Bankowy Weryfikacyjny” – rachunek bankowy, na który Klient dokonuje przelewu Opłaty Weryfikacyjnej, wskazany na Stronie Internetowej;
- n. „Regulamin” – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w Ustawie o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, określający zasady regulujące proces rejestracji na Stronie Internetowej i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pośrednika;
- o. „Strona Internetowa” – strona www.visset.pl, na której Klient dokonuje rejestracji i zakłada Konto Internetowe oraz składa Wnioski;
- p. „Umowa z Partnerem” – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Partnerem, reprezentowanym przez Pośrednika, dotycząca Produktu Finansowego;
- q. „Ustawa o Kredycie Konsumenckim” – ustawa z dnia 12 maja

2011 r. o kredycie konsumenckim (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1528, z późn. zm.);

- r. „Ustawa o Prawach Konsumenta” - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 683, z późn. zm.);
- s. „Ustawa o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną” – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219, z późn. zm.);
- t. „Warunki Ochrony Danych Osobowych” – dokument określający warunki przetwarzania danych osobowych Klienta przez Pośrednika i Partnerów;
- u. „Wniosek” – wniosek Klienta o zawarcie Umowy z Partnerem, złożony za pośrednictwem Strony Internetowej;

§3 [OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA POŚREDNIKA]

1. Pośrednik oświadcza, iż:
 - a. jest pośrednikiem kredytu konsumenckiego podlegającym wpisowi do rejestru pośredników kredytu konsumenckiego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
 - b. Partnerzy są instytucjami pożyczkowymi, podlegającymi wpisowi do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
 - c. posiada środki, wiedzę i doświadczenie niezbędne do należytego świadczenia usług wynikających z niniejszej Umowy Pośrednictwa;
 - d. w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej upoważniony jest do przedstawiania Klientowi aktualnej oferty Produktów Finansowych wybranych Instytucji Pożyczkowych w zakresie pożyczek oraz do zawierania z Klientem umów w imieniu i na rzecz tych Partnerów;
 - e. posiada aktualną i zaakceptowaną przez Partnerów ofertę produktów finansowych oraz wzory Dokumentacji Kredytowej;
 - f. zapewnia Klientowi pełną, jasną i rzetelną informację dotyczącą świadczonych Usług Finansowych, w szczególności procedur związanych z zawarciem Umowy Pożyczki i Umowy Zlecenia;
 - g. z tytułu czynności podejmowanych w związku z niniejszą Umową Pośrednictwa otrzymuje wynagrodzenie od Partnerów, na zasadach i w wysokości określonej w odrębnych porozumieniach zawartych z tymi Partnerami.
2. Pośrednik zobowiązuje się wykonywać swoje obowiązki zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy Pośrednictwa, z należytą starannością wymaganą przepisami bezwzględnie obowiązującego prawa, zasad etyki zawodowej oraz uczciwego obrotu.

§4 [OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA KLIENTA]

1. Klient oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej Umowy Pośrednictwa otrzymał wzór Umowy Pośrednictwa wraz z załącznikami, tj. Informacjami Przekazywanymi w związku z Zawarciem Umowy Dotyczącej Usług Finansowych Na Odległość, Pouczeniem o Prawie Odstąpienia od Umowy oraz Wzorem Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy („Załączniki”) zapoznał się z powyżej wskazanymi dokumentami, które są dla niego zrozumiałe, akceptuje ich treść i zgadza się na przestrzeganie ich postanowień.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, iż warunkiem korzystania z usług świadczonych przez Pośrednika na podstawie niniejszej Umowy Pośrednictwa jest akceptacja Regulaminu oraz Warunków Ochrony Danych Osobowych, dokonanie rejestracji na Stronie Internetowej, dokonanie Opłaty Weryfikacyjnej oraz posiadanie aktywnego Konta Internetowego.
3. W trakcie procesu rejestracji i tworzenia Konta Internetowego, a także we Wniosku, Klient jest zobowiązany podać obowiązkowo wymagane, prawdziwe, kompletne i aktualne dane.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, iż
 - a. Pośrednik ani Partnerzy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody mogące wynikać z podania przez Klienta nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych danych;
 - b. świadome i celowe podanie przez Klienta nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych danych wprowadzających Pośrednika lub Partnerów w błąd skutkujący doprowadzeniem do niekorzystnego rozporządzenia jego mieniem, może rodzić odpowiedzialność karną;
5. Ukończenie procesu rejestracji i założenie Konta Internetowego jest uzależnione od pozytywnej weryfikacji danych podanych przez Klienta. W tym celu Klient jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty Weryfikacyjnej w kwocie 1 zł, przelewem z rachunku Bankowego Klienta na Rachunek Bankowy Weryfikacyjny. W tytule przelewu Opłaty Weryfikacyjnej, Klient zobowiązuje się wpisać tekst zgodny z komunikatem wskazanym na Koncie Internetowym lub zawartym w wiadomości email wysłanej na Adres Email.
6. Ukończenie procesu rejestracji i założenie Konta Internetowego jest równoznaczne ze złożeniem pierwszego Wniosku.
7. W przypadku kolejnego Wniosku, w celu weryfikacji aktualności danych podanych podczas rejestracji, Klient może być zobowiązany do ponownego uiszczenia Opłaty Weryfikacyjnej.
8. Klient jest zobowiązany do przedstawienia, na żądanie Pośrednika lub Partnera, dokumentów i informacji niezbędnych do dokonania oceny zdolności kredytowej.
9. Składając Wniosek, Klient jest obowiązany do udzielenia Partnerom, według wzoru zamieszczonego na Koncie Internetowym:

- a. upoważnienia do wystąpienia z wnioskiem do Biur Informacji Gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących zobowiązań Klienta;
 - b. zgody na przekazanie do Biur Informacji Gospodarczej informacji gospodarczych o wywiązywaniu się przez Klienta z zobowiązań wynikających z Umowy Zlecenia.
10. Klient przyjmuje do wiadomości, iż ostateczna decyzja w przedmiocie zawarcia Umowy z Partnerem podejmowana jest przez Partnera i zależy w szczególności od wyników dokonywanej przez Partnera oceny zdolności kredytowej Klienta. O odmowie zawarcia Umowy z Partnerem Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony.
11. Klient zobowiązuje się do informowania o wszelkich zmianach danych podanych podczas rejestracji lub zawartych we Wniosku oraz przyjmuje do wiadomości, że Pośrednik ani Partnerzy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody mogące wynikać z naruszenia powyższego obowiązku.
12. W przypadku kolejnego Wniosku, w celu weryfikacji aktualności danych podanych podczas rejestracji, Klient może być zobowiązany do ponownego uiszczenia Opłaty Weryfikacyjnej.

§5 [USŁUGI POŚREDNICTWA]

Usługi świadczone przez Pośrednika na rzecz Klienta w ramach niniejszej Umowy Pośrednictwa będą polegać w szczególności na:

- a. weryfikacji danych podanych przez Klienta podczas rejestracji na Stronie Internetowej;
- b. utworzeniu i utrzymywaniu Konta Internetowego;
- c. wyszukiwaniu i przedstawianiu oferty Produktów Finansowych;
- d. dostarczaniu Klientowi oraz wsparciu w analizie Dokumentacji Kredytowej;
- e. obsłudze Wniosków, polegającej w szczególności na wsparciu w wypełnieniu Wniosku i weryfikacji danych zawartych we Wniosku, złożeniu Wniosku oraz informowaniu Klienta o statusie Wniosku za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, Konta Internetowego lub Adresu Email;
- f. negocjowaniu w imieniu Klienta warunków Umów z Partnerami;
- g. zawieraniu z Klientem Umów z Partnerami, w imieniu i na rzecz Partnerów;
- h. obsłudze zawartych Umów z Partnerami, polegającej w szczególności na informowaniu Klienta o aktualnym saldzie zobowiązań oraz przekazywaniu innych informacji istotnych dla wykonania Umów z Partnerami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, Konta Internetowego lub Adresu Email;
- i. aktualizowaniu, za pośrednictwem Konta Internetowego lub Biura Obsługi Klienta, danych podanych przez Klienta podczas rejestracji na Stronie Internetowej lub zawartych we Wniosku.

§6 [OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Przy wykonywaniu niniejszej Umowy Pośrednictwa Pośrednik zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Pośrednika określają Warunki Ochrony Danych Osobowych.

§7 [CZAS TRWANIA UMOWY]

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, począwszy od dnia jej zawarcia przez Strony.
2. Klient może w każdym czasie wypowiedzieć niniejszą Umowę Pośrednictwa ze skutkiem natychmiastowym.
3. Pośrednik może w każdym czasie wypowiedzieć niniejszą Umowę Pośrednictwa z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, wypowiedzenie niniejszej Umowy Pośrednictwa przez którąkolwiek ze Stron nie ma wpływu na zobowiązania wynikające z Umów z Partnerami zawartych przez Klienta za pośrednictwem Pośrednika.

§8 [ODSTĄPIENIE OD UMOWY]

1. Klient może bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów odstąpić od Umowy Pośrednictwa w terminie 14 dni od jej zawarcia, składając Pośrednikowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Pośrednictwa.
2. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik do niniejszej Umowy Pośrednictwa. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Pośrednika lub na adres email wskazany na Stronie Internetowej.
3. W przypadku odstąpienia Umowa Pośrednictwa uważana jest za niezawartą.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, odstąpienie od niniejszej Umowy Pośrednictwa przez Klienta nie ma wpływu na zobowiązania wynikające z Umów z Partnerami zawartych przez Klienta za pośrednictwem Pośrednika.

§9 [REKLAMACJE]

1. Wszelkie reklamacje Klient ma prawo składać pisemnie drogą pocztową na adres siedziby Pośrednika oraz mailową na adres email wskazany na Stronie Internetowej.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Klient jest informowany o: (i) przyczynie opóźnienia, (ii) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia

- sprawy, (iii) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej, drogą pocztową na adres Klienta wskazany w reklamacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną na Adres Email.
 5. Reklamacja powinna zawierać następujące dane Klienta:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. numer PESEL, albo indywidualny numer Klienta nadany przez Pośrednika, Poręczyiciela lub Pożyczkodawcę
 - c. opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
 6. Decyzja w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.
 7. Klientowi przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz.2270, z późn. zm.) jest Rzecznik Finansowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie Pośrednictwa znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Ustawy Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, Ustawy o Prawach Konsumenta, Ustawy o Kredycie Konsumenckim oraz Kodeksu cywilnego.
 6. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy Pośrednictwa jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Klienta (dla roszczeń Pośrednika wobec Klienta) lub siedziby Pośrednika (dla roszczeń Klienta wobec Pośrednika).
 7. W relacjach Pośrednika z Klientem stosuje się język polski.

Załączniki:

1. Informacje Przekazywane w związku z Zawarciem Umowy Dotyczącej Usług Finansowych na Odległość
2. Informacje Dotyczące Korzystania z Prawa Odstąpienia od Umowy
3. Formularz Odstąpienia od Umowy

§10 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Integralną część Umowy Pośrednictwa stanowią jej Załączniki, w szczególności Regulamin oraz Warunki Ochrony Danych Osobowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy Pośrednictwa oraz jej Załączników, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia Umowy Pośrednictwa.
2. O ile niniejsza Umowa Pośrednictwa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy Pośrednictwa wymagają, pod rygorem nieważności, zawarcia aneksu do Umowy Pośrednictwa („Aneks”). Pośrednik niezwłocznie po zawarciu Aneksu przesyła Klientowi potwierdzenie zawarcia Aneksu.
3. Ilekroć niniejsza Umowa Pośrednictwa wymaga doręczenia albo powiadomienia Klienta, doręczenia i powiadomienia będą dokonywane za pośrednictwem Konta Internetowego oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na Adres Email lub za pośrednictwem wiadomości sms na Numer Telefonu, chyba że niniejsza Umowa Pośrednictwa stanowi inaczej.
4. Ilekroć niniejsza Umowa Pośrednictwa wymaga od Klienta doręczenia Pośrednikowi lub Partnerowi albo powiadomienia Pośrednika, lub Partnera, Klient może dokonać doręczenia lub powiadomienia na adres email wskazany na Stronie Internetowej, chyba że niniejsza Umowa Pośrednictwa stanowi inaczej.