

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ VISET.PL

## §1 [PRZEDMIOT REGULAMINU]

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu, zwanego dalej „Regulaminem”, jest określenie zasad świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółkę Asetia sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 31/33 (II piętro), zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydziale VIII Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442888, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, NIP 7792410420, REGON 302302434, zwaną dalej „Pośrednikiem”.
2. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219, z późn. zm., zwanej dalej „Ustawą o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną”.

## §2 [DEFINICJE]

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
  - a. „Adres Email” – adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta podczas rejestracji na Stronie Internetowej, na który Pośrednik oraz Partnerzy mogą przysyłać wiadomości w sprawach związanych z Umową o Prowadzenie Konta Internetowego, Umową Pośrednictwa oraz Umowami z Partnerami; zmiana Adresu Email może być dokonana przez Klienta wyłącznie za pośrednictwem Konta Internetowego;
  - b. „Biuro Obsługi Klienta” – komórka organizacyjna, z którą Klient kontaktuje się w sprawach związanych z Umową o Prowadzenie Konta Internetowego, Umową Pośrednictwa lub Umową z Partnerami za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacyjnych podanych na Stronie Internetowej;
  - c. „Dokumentacja Kredytowa” – dokumenty dotyczące Produktów Finansowych, w szczególności wzorce Umów z Partnerami, dostarczane Klientowi przez Pośrednika;
  - d. „Hasło” – ciąg znaków alfanumerycznych (co najmniej 6 znaków i przynajmniej jedną liczbę) ustanowiony przez Klienta, umożliwiający jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości Klienta, którego podanie jest wymagane podczas logowania do Konta Internetowego;
  - e. „Klient” – konsument, albo osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, dokonująca rejestracji na Stronie Internetowej lub składająca Wniosek lub będąca stroną Umowy o Prowadzenie Konta Internetowego, Umowy Pośrednictwa lub Umowy z Partnerem;
  - f. „Konto Internetowe” – indywidualny profil Klienta na Stronie Internetowej;
  - g. „Login” – indywidualny identyfikator Klienta w Serwisie, którego podanie jest wymagane podczas logowania do Konta Internetowego;
  - h. „Partnerzy” – instytucje finansowe oferujące Produkty Finansowe, współpracujące z Pośrednikiem;
  - i. „Produkty Finansowe” – produkty finansowe oferowane przez Partnerów;
  - j. „Serwis” – system aplikacji internetowych udostępnionych na Stronie Internetowej służących Klientowi do korzystania z Usług;

- k. „Strona Internetowa” – strona internetowa Visset.pl, na której Klient dokonuje rejestracji i zakłada Konto Internetowe oraz składa Wnioski;
- l. „System” – system informatyczny, w którym prowadzony jest Serwis;
- l. „Umowa o Prowadzenie Konta Internetowego” – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Klientem i Pośrednikiem w wyniku rejestracji na Stronie Internetowej i utworzenia Konta Internetowego.
- m. „Umowa z Partnerem” – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Partnerem, reprezentowanym przez Pośrednika, dotycząca Produktu Finansowego;
- n. „Umowa Pośrednictwa” – oznacza umowę pośrednictwa finansowego zawartą pomiędzy Pośrednikiem a Klientem;
- o. „Usługi” – usługi świadczone przez Pośrednika drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;
- p. „Użytkownik” – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w zakresie przewidzianym w Regulaminie;
- a. „Ustawa o Kredycie Konsumentckim” – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1528, z późn. zm.);
- b. „Ustawa o Prawach Konsumenta” – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 683, z późn. zm.);
- q. „Warunki Ochrony Danych Osobowych” – dokument określający warunki przetwarzania danych osobowych Klienta przez Pośrednika i Partnerów;
- r. „Wniosek” – wniosek Klienta o zawarcie Umowy z Partnerem, złożony za pośrednictwem Strony Internetowej.

## §3 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla Użytkowników nieodpłatnie, za pośrednictwem Strony Internetowej w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie poprzez wydrukowanie. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
2. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Usług jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu oraz zobowiązaniem do ich przestrzegania.
3. Pośrednik zastrzega sobie prawo do zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Strony Internetowej w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że Klient zostanie o tym poinformowany oraz nie wpłynie to na wykonanie zawartych przez Klienta Umów z Partnerami.
4. Zakazane jest przysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. Pośrednik oświadcza, że jest pośrednikiem kredytu konsumenckiego podlegającym wpisowi do rejestru pośredników kredytu konsumenckiego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

## §4 [USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ]

1. Usługi świadczone przez Pośrednika na rzecz Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie będą polegać w szczególności na:

- a. prezentowaniu za pośrednictwem Strony Internetowej reklam oraz innych treści dotyczących Produktów Finansowych;
  - b. udostępnianiu innych informacji dotyczących Pośrednika oraz Partnerów i ich działalności.
2. Usługi świadczone przez Pośrednika na rzecz Klienta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie będą polegać w szczególności na:
- a. umożliwieniu rejestracji na Stronie Internetowej;
  - b. weryfikacji danych podanych podczas rejestracji na Stronie Internetowej;
  - c. utworzeniu i utrzymaniu Konta Internetowego;
  - d. umożliwieniu zawarcia Umowy Pośrednictwa;
  - e. wyszukiwaniu i przedstawianiu oferty Produktów Finansowych;
  - f. dostarczaniu Klientowi Dokumentacji Kredytowej;
  - g. obsłudze Wniosków, polegającej w szczególności na wsparciu w wypełnieniu Wniosku i weryfikacji danych zawartych we Wniosku, złożeniu Wniosku oraz informowaniu Klienta o statusie Wniosku za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, Konta Internetowego lub Adresu Email;
  - h. zawieraniu z Klientem Umów z Partnerami, w imieniu i na rzecz Partnerów;
  - i. obsłudze zawartych Umów z Partnerami, polegającej w szczególności na informowaniu Klienta o aktualnym saldzie zobowiązań oraz przekazywaniu innych informacji istotnych dla wykonania Umów z Partnerami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, Konta Internetowego lub Adresu Email;
  - j. aktualizowaniu, za pośrednictwem Konta Internetowego lub Biura Obsługi Klienta, danych podanych przez Klienta podczas rejestracji na Stronie Internetowej lub zawartych we Wniosku.

#### 54 [BEZPIECZEŃSTWO USŁUG]

1. Zalogowanie przez Użytkownika do Konta Internetowego wymaga pozytywnej identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości Klienta na podstawie podanych przez niego Loginu oraz Hasła.
2. Klient jest zobowiązany do zachowania Hasła w tajemnicy oraz nieujawniania jego treści jakimkolwiek innym osobom. Pośrednik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu udostępnienia innym osobom lub niedostatecznego zabezpieczenia przez Klienta Loginu oraz Hasła.
3. Przyjmuje się, że wszystkie czynności wykonywane na Koncie Internetowym po zalogowaniu dokonywane są przez Klienta, do którego dany profil został przyporządkowany w procesie rejestracji.
4. Oświadczenia woli składane Klientowi przez Pośrednika oraz Partnerów w drodze elektronicznej są każdorazowo podpisywane kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
5. Informacje przekazywane Klientowi w związku ze świadczeniem Usług są szyfrowane z wykorzystaniem protokołu https.
6. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Usługi świadczone są z wykorzystaniem publicznych kanałów teleinformatycznych, co wiąże się z ryzykiem naruszenia poufności, prywatności oraz integralności informacji i danych.

#### 55 [WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG]

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu za pośrednictwem Strony Internetowej wymagane są:
  - a. Komputer lub inne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu;
  - b. Przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 7 lub wyższej lub Firefox wersja 11 lub wyższa,
  - c. Włączona obsługa JavaScript i Cookies,
  - d. Minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.
2. Zalecane jest korzystanie z komputerów zaopatrzonych w legalne oprogramowanie wraz z wszelkimi dostępnymi aktualizacjami systemu oraz przy zachowaniu dostępnych środków bezpieczeństwa jak firewall oraz aktualny program antywirusowy.
3. w celu świadczenia Usług na najwyższym poziomie, w tym w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb Klienta, Pośrednik w ramach Strony Internetowej i Serwisu stosuje pliki cookies. Korzystanie z Usług bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu końcowym Klienta. Klient może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących cookies, z zastrzeżeniem iż wyłączenie obsługi cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Pośrednik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi cookies przez Użytkownika.
4. Ze względów bezpieczeństwa wyświetlenie kolejnego/poprzedniego okna możliwe jest tylko przy użyciu przycisków funkcyjnych aplikacji. W przypadku próby wyświetlenia kolejnego/poprzedniego okna przy pomocy funkcji przeglądarki internetowej nastąpi automatyczne wygaśnięcie sesji.

#### 56 [ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUG]

1. Składanie Wniosków oraz zawieranie Umów z Partnerami umożliwiające jest jedynie Użytkownikom, którzy dokonali rejestracji w Serwisie, posiadają aktywne Konto Internetowe i zawartą Umowę Pośrednictwa.
2. W celu zawarcia Umowy z Partnerem Użytkownik składa Wniosek. Wniosek można wypełnić wyłącznie w Serwisie dostępnym na Stronie Internetowej, po zalogowaniu do Konta Internetowego i kliknięciu pola „Wypełnij Wniosek”. Po wybraniu tego pola, Użytkownik wprowadza do Serwisu dane niezbędne zawarcia Umowy.
3. W trakcie wypełniania Wniosku dane podlegają walidacji na bieżąco, tj. Użytkownik jest na bieżąco informowany o nieprawidłowościach, które są możliwe do zidentyfikowania przez System w wypełnianiu pól wniosku poprzez stosowne komunikaty.
4. Użytkownik otrzymuje podsumowanie treści wypełnionego Wniosku wraz z możliwością modyfikacji danych, które jego zdaniem zostały podane nieprawidłowo. Przed złożeniem Wniosku System wymaga potwierdzenia zapoznania się z treścią podanych danych oraz ich akceptacji.

5. Złożenie pierwszego Wniosku jest równoznaczne z dokonaniem rejestracji na Stronie Internetowej i zawarciem Umowy o Prowadzenie Konta Internetowego.
6. Umowa o Prowadzenie Konta Internetowego zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
7. Klient może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę o Prowadzenie Konta Internetowego.
8. Pośrednik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę o Prowadzenie Konta Internetowego z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni.
9. Wypowiedzenie Umowy o Prowadzenie Konta Internetowego skutkuje usunięciem Konta Internetowego oraz ustaniem możliwości składania Wniosków i zawierania Umów z Partnerami za pośrednictwem Serwisu.
10. Zasady zawarcia i rozwiązania Umowy z Partnerem, jej przedmiot, okres obowiązywania, a także prawa i obowiązki stron określone są w Dokumentacji Kredytowej. Dokumentacja Kredytowa udostępniana jest na Stronie Internetowej, a także przesyłana Klientowi na Adres Email w formie umożliwiającej Klientowi jej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

#### **§7 [PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH]**

1. Przy wykonywaniu niniejszej Umowy Pośrednictwa Pośrednik zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Pośrednika określają Warunki Ochrony Danych Osobowych.

#### **§8 [REKLAMACJE]**

1. Wszelkie reklamacje Klient ma prawo składać pisemnie drogą pocztową na adres siedziby Pośrednika oraz mailową na adres e-mail wskazany na Stronie Internetowej.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Klient jest informowany o: (i) przyczynie opóźnienia, (ii) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, (iii) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej, drogą pocztową na adres Klienta wskazany w reklamacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną na Adres Email.
5. Reklamacja powinna zawierać następujące dane Klienta: (a) imię i nazwisko, (b) numer PESEL, albo indywidualny numer Klienta nadany przez Pośrednika, Poręczyciela lub Pożyczkodawcę (d) opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
6. Decyzja w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

7. Klientowi przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2270, z późn. zm.) jest Rzecznik Finansowy.

#### **§9 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]**

1. Pośrednik nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane z transmisją danych, oraz za ewentualne błędy związane z wykorzystaniem publicznych sieci teleinformatycznych, ani innych problemów wynikających z działań lub zaniechań operatorów telekomunikacyjnych i dostawców Internetu.
2. Pośrednik nie odpowiada za problemy z uzyskaniem dostępu lub jego brakiem z przyczyn, które są od niego niezależne. Pośrednik ma prawo ograniczyć lub zawiesić dostęp do Strony Internetowej oraz Kont Internetowych Klientów do czasu usunięcia usterki.
3. Pośrednik nie odpowiada za szkody związane ze Stroną Internetową i jej użytkowaniem lub niemożnością użytkowania przez Klienta, lub w związku z jej niewłaściwym funkcjonowaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub Systemu – z zastrzeżeniem ograniczeń, które bezwzględnie wynikają z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych.
4. Pośrednik zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. O zmianie Regulaminu Pośrednik powiadomi Klientów doręczając im aktualny tekst jednolity Regulaminu z uwzględnieniem dokonanych zmian. W takim przypadku dalsze korzystanie z usług przez Klientów będzie oznaczało akceptację zmian wprowadzonych w Regulaminie.
5. Ilekroć niniejszy Regulamin wymaga doręczenia albo powiadomienia Klienta, doręczenia i powiadomienia będą dokonywane za pośrednictwem Konta Internetowego oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na Adres Email lub za pośrednictwem wiadomości sms na Numer Telefonu, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
6. Ilekroć niniejszy Regulamin wymaga od Klienta doręczenia Pośrednikowi lub Partnerowi albo powiadomienia Pośrednika, lub Partnera, Klient może dokonać doręczenia lub powiadomienia na adres email wskazany na Stronie Internetowej, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Ustawy Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, Ustawy o Prawach Konsumenta, Ustawy o Kredycie Konsumenckim oraz Kodeksu cywilnego.
8. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Klienta lub Użytkownika (dla roszczeń Pośrednika wobec Użytkownika lub Klienta) lub siedziby Pośrednika (dla roszczeń Klienta lub Użytkownika wobec Pośrednika).
9. W relacjach Pośrednika z Klientem oraz Użytkownikiem stosuje się język polski.