

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ VISET.PL

§1 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Visset.pl jest stroną internetową, do której prawa przysługują spółce Asetia sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Poznaniu ul. Głogowska 31/33 (II piętro), zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydziale VIII Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442888, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, nr NIP 7792410420, REGON 302302434, zwaną w dalszej części regulaminu „Pośrednikiem”.
2. Każda osoba korzystająca ze strony internetowej Visset.pl przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego regulaminu, zwanego w dalszej części „Regulaminem”.
3. Visset.pl jest stroną internetową zawierającą informacje na temat ofert i usług świadczonych przez Pośrednika, będącej pośrednikiem w zawieraniu pożyczek online, w zakresie zintegrowanej komunikacji marketingowej.
4. Pośrednik zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości strony internetowej Visset.pl.
5. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z zm.).
6. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników nieodpłatnie, za pośrednictwem strony internetowej Visset.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie poprzez wydrukowanie. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
7. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych niniejszym Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, a także rozumieniem jego treści wraz pełną akceptacją warunków Regulaminu.
8. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika do Pośrednika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
9. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności, wskazanych powyżej.
10. Pośrednik uprawniony jest do odmowy Rejestracji Użytkownika w Serwisie bez podania przyczyn.

§2 [DEFINICJE]

1. Definicje sformułowań użytych w Regulaminie:
 - a. **„Biuro Obsługi Klienta”** – dział obsługi Klienta Pośrednika uprawniony do kontaktu i obsługi Użytkownika;
 - b. **„Dyspozycja/Dyspozycje”** – zlecenie/zlecenia Usług złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, po zalogowaniu na Konto Internetowe Klienta;
 - c. **„Hasło”** – ciąg znaków alfanumerycznych (co najmniej 6 znaków i przynajmniej jedną liczbę) ustanowiony przez Użytkownika, umożliwiający jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości Użytkownika;
 - d. **„Klient”** – konsument w rozumieniu art. 5 pkt 1) ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oraz art. 22¹ Kodeksu cywilnego, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych w wieku od 20 do 75 lat, a także posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna w wieku od 20 do 75 lat prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą zgłaszająca wolę zawarcia Umowy z Partnerem/Partnerami lub będąca stroną Umowy;
 - e. **„Konto Internetowe”** – indywidualny profil Klienta na Stronie Internetowej, zawierający w szczególności następujące dane: (a) imię i nazwisko Klienta, (b) nr PESEL Klienta, (c) seria i nr dowodu tożsamości, (d) wnioskowaną kwotę pożyczki, (e) wnioskowany termin spłaty pożyczki, (f) adres zameldowania Klienta, (g) adres zamieszkania Klienta, (h) adres korespondencyjny Klienta (i) nr konta bankowego Klienta (j) adres e-mail oraz (k) numer telefonu, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą także (l) firmę prowadzonej działalności (m) siedzibę i główny adres wykonywania działalności (n) nr NIP i REGON Klienta, założone przez Klienta z chwilą prawidłowego wypełnienia pierwszego Wniosku; zalogowanie na Koncie umożliwia dokonywanie Dyspozycji przez Użytkownika;
 - f. **„Login”** – adres e-mail Klienta;
 - g. **„Partner/Partnerzy”** – instytucje pożyczkowe, o których mowa w art. 5 pkt 2a ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim;
 - h. **„OWU”** – Ogólne Warunki Umowy, na podstawie których Partner/Partnerzy na wniosek Klienta zobowiązują się do zawierania z Klientem Umów na zasadach określonych w OWU;
 - i. **„Regulamin”** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - j. **„Serwis”** – system aplikacji internetowych udostępnionych na stronie Visset.pl służących Użytkownikowi do korzystania z Usług;
 - k. **„Strona Internetowa”** – strona internetowa Visset.pl, na której Klient rejestruje się i zapoznaje się z Regulaminem i dokonuje jego akceptacji;
 - l. **„Umowa”** – oznacza umowę pożyczki lub umowę zlecenia poręczenia zawartą pomiędzy Partnerem/Partnerami, a Klientem w ramach OWU;
 - m. **„Umowa pośrednictwa”** – oznacza umowę pośrednictwa finansowego zawartą pomiędzy Pośrednikiem, a Klientem;
 - n. **„Usługa”** – usługa świadczona przez Pośrednika drogą elektroniczną, której zakres zdefiniowany jest w Regulaminie;

- o. „Ustawa” – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z zm.);
- p. „Użytkownik” – osoba fizyczna korzystająca z zasobów Serwisu w zakresie przewidzianym w Regulaminie;
- q. „Wniosek” – wniosek Klienta o udzielenie pożyczki wraz z dokonaniem zlecenia poręczenia, złożony za pośrednictwem Strony Internetowej i rozpatrywany przez Pośrednika, zawierający w szczególności następujące dane:
 - (a) imię i nazwisko Klienta, (b) nr PESEL Klienta, (c) nr NIP Klienta (d) seria i nr dowodu tożsamości, (e) wnioskowaną kwotę pożyczki, (f) wnioskowany termin spłaty pożyczki, (g) adres zameldowania Klienta, (h) adres zamieszkania Klienta, (i) adres korespondencyjny, (j) źródło dochodu, (k) nr konta bankowego Klienta (l) Adres email oraz (m) Numer telefonu, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą także (n) firmę prowadzonej działalności (o) siedzibę i główny adres wykonywania działalności (p) nr NIP i REGON Klienta, którego złożenie ma na celu zawarcie Umowy; wypełnienie pierwszego Wniosku na Stronie Internetowej jest jednocześnie rejestracją Klienta warunkującą zawarcie Umowy.

§3 [ZAKRES USŁUG]

1. Pośrednik świadczy Usługi lub pośredniczy w świadczeniu Usług drogą elektroniczną w następującym zakresie:
 - a. utworzenie Konta Internetowego dla każdego Klienta, połączone z pierwszym Wnioskiem;
 - b. umożliwienie Klientom składania kolejnych Wniosków w momencie uregulowania wszystkich poprzednich należności wobec Partnerów;
 - c. umożliwienie kalkulacji wnioskowanej kwoty pożyczki;
 - d. umożliwienie prolongowania przez Partnerów terminu spłaty pożyczki na warunkach wskazanych w OWU;
 - e. umożliwienie wprowadzenia oraz aktualizacji danych osobowych Klientów mogących ulec zmianie;
 - f. wysyłanie i odbieranie wiadomości elektronicznych za pośrednictwem Konta Internetowego związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy;
 - g. wyświetlanie w ramach Konta Internetowego, aktualnych informacji dotyczących zadłużenia Klienta – w tym przegląd aktualnej pożyczki, wraz jej statusem.

§4 [BEZPIECZEŃSTWO USŁUG]

1. Zalogowanie przez Użytkownika do Konta Internetowego wymaga pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta na podstawie podanych przez niego Loginu oraz Hasła.
2. Świadczenie usług jest szyfrowane i odbywa się z wykorzystaniem protokołu https.

§5 [WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG]

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu za pośrednictwem Strony Internetowej wymagane są:
 - a. Komputer lub inne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu;
 - b. Przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 7 lub wyższych lub Firefox wersja 11 lub wyższych,
 - c. Włączona obsługa JavaScript i Cookies,
 - d. Minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.
2. Zalecane jest korzystanie z komputerów zaopatrzonych w legalne oprogramowanie wraz z wszelkimi dostępnymi aktualizacjami systemu oraz przy zachowaniu dostępnych środków bezpieczeństwa jak firewall oraz aktualny program antywirusowy.
3. Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Pośrednik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.
4. Ze względów bezpieczeństwa wyświetlenie kolejnego/poprzedniego okna możliwe jest tylko przy użyciu przycisków funkcyjnych aplikacji. W przypadku próby wyświetlenia kolejnego/poprzedniego okna przy pomocy funkcji przeglądarki internetowej nastąpi automatyczne wygaśnięcie sesji.

§6 [WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY]

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu dostępnego na Stronie Internetowej jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o założenie Konta Internetowego.
2. Umowa z o założenie Konta Internetowego zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o założenie Konta Internetowego ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie wypowiedzenia na adres Pośrednika podany w Regulaminie, e-mailem na adres info@visset.pl lub w innej formie.
4. Zawarcie Umowy drogą elektroniczną umożliwiające jest jedynie Użytkownikom posiadającym aktywne Konto Internetowe i zawartą Umowę pośrednictwa.
5. Pierwszy Wniosek Klienta w Serwisie podlega Opłacie Weryfikacyjnej, zgodnie z treścią Umowy pośrednictwa. Opłata Weryfikacyjna wynosi 1,00 zł i nie podlega zwrotowi. W przypadku każdego kolejnego Wniosku złożonego przez tego samego Klienta, Pośrednik ma prawo pobrać Opłatę Weryfikacyjną.

6. Zasady zawarcia i rozwiązania Umowy, w szczególności jej przedmiot i zakres, okres na jaki Umowa może zostać zawarta, prawa i obowiązki obu stron Umowy oraz warunki jej wykonywania, określone są w OWU, stanowiących podstawę zawarcia Umowy oraz w przypadku konsumentów, określone są w ustawie z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. nr 126 poz. 715, z późn. zm.). Treść ustawy o kredycie konsumenckim i OWU są udostępnione nieodpłatnie na Stronie Internetowej w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
7. Umowa jest zawierana na okres wskazany we Wniosku. Minimalny oraz maksymalny okres na jaki można zawrzeć Umowę jest określony w postanowieniach OWU, na podstawie których Umowa jest zawierana.
8. Wniosek można wypełnić wyłącznie w serwisie dostępnym na Stronie Internetowej, po zalogowaniu do Systemu i kliknięciu pola „Wypełnij Wniosek”. Po wybraniu tego pola, Użytkownik wprowadza do Serwisu dane niezbędne zawarcia Umowy.
9. W trakcie wypełniania Wniosku dane podlegają walidacji na bieżąco (Użytkownik jest na bieżąco informowany o nieprawidłowościach, które są możliwe do zidentyfikowania przez Serwis w wypełnianiu pól wniosku poprzez stosowne komunikaty). Przed ostatecznym złożeniem Wniosku Użytkownik otrzymuje podsumowanie treści wypełnionego Wniosku wraz z możliwością modyfikacji danych, które jego zdaniem zostały podane nieprawidłowo.
10. Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we Wniosku prawidłowe dane, o które zapytuje Pośrednik. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne wypełnienie danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
11. Przed akceptacją Wniosku System wymaga potwierdzenia zapoznania się z treścią podanych danych oraz ich akceptacji.
12. Rozwiązanie Umowy lub jej wygaśnięcie następuje w momencie określonym w warunkach tej Umowy. Z chwilą rozwiązania Umowy Klient traci możliwość korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.

§7 [PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH]

1. Pośrednik przechowuje i przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Podanie przez Użytkownika danych jest dobrowolne i służy realizacji usług świadczonych przez Pośrednika, który staje się administratorem danych przekazanych przez Klienta.
3. Każdemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych dotyczących jego osoby, a także korygowania tych treści.
4. Pośrednik nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w przypadku szkód powstałych z powodu udostępnienia osobom trzecim lub niedostatecznego zabezpieczenia Loginu oraz Hasła dostępowego do Konta Internetowego w Serwisie.

5. Przyjmuje się, że wszystkie czynności wykonywane na Koncie Internetowym po zalogowaniu, dokonywane są przez Klienta, do którego dany profil został przyporządkowany w procesie rejestracji.
6. Klient akceptuje i świadomie podejmuje ryzyko związane z korzystaniem z usług Pośrednika, które świadczone są z wykorzystaniem publicznych kanałów teleinformatycznych.

§8 [REKLAMACJE]

1. Klient ma prawo do składania reklamacji dot. świadczonych usług. Wszelkie reklamacje Klient ma prawo składać pisemnie na adres siedziby Pośrednika drogą pocztową oraz poprzez wiadomość e-mail.
2. Aby reklamacja była rozpatrywana musi zawierać następujące dane (a) imię i nazwisko, (b) numer PESEL lub REGON Klienta, (c) indywidualny numer Klienta, (d) opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
3. Pośrednik doloży wszelkich starań, aby rozpatrzyć reklamację w czasie 30 dni od momentu jej otrzymania. O podjętej decyzji Klient zostanie poinformowany za pomocą Konta Internetowego lub poczty e-mail.
4. Reklamacje nie spełniające warunków, o których mowa powyżej nie będą rozpatrywane.

§9 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Pośrednik nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane z transmisją danych, oraz za ewentualne błędy związane z wykorzystaniem sieci teleinformatycznych, ani innych problemów wynikających z działań operatorów i dostawców Internetu.
2. Pośrednik nie odpowiada za problemy z uzyskaniem dostępu lub jego brakiem z przyczyn, które są od niego niezależne. Pośrednik ma prawo ograniczyć lub zawiesić dostęp do Strony Internetowej oraz Kont Internetowych Klientów do czasu usunięcia usterki.
3. Pośrednik nie odpowiada za szkody związane ze Stroną Internetową i jej użytkowaniem lub niemożnością użytkowania przez Klienta, lub w związku z jej niewłaściwym funkcjonowaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub Systemu – z zastrzeżeniem ograniczeń, które bezwzględnie wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.
4. Pośrednik zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie oraz poinformowanie o tym istniejących Klientów i dostarczenie im aktualnego Regulaminu, poprzez publikację na Stronie Internetowej. Dalsze korzystanie z usług przez Klientów będzie oznaczało akceptację zmian wprowadzonych w Regulaminie.