

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### Artykuł 1. Postanowienia Ogólne

1. **VISSET Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Piekary 12/6, 61-823 Poznań jako administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Klientów i Użytkowników Serwisu. Dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO lub Ogólne Rozporządzenie).
2. Pożyczkodawca szanuje prawo do prywatności osób fizycznych i przykładą dużą wagę do ochrony i poufności danych osobowych.
3. Administrator wyznaczył panią Natalię Dzieciuchowicz jako Inspektora ochrony danych, z którą można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych przesyłając wiadomość na adres [iod@visset.pl](mailto:iod@visset.pl).
4. Wszystkim pojęciom pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie, chyba że niniejszy dokument stanowi wyrażnie inaczej.

### Artykuł 2. Zasady, cele i podstawy przetwarzania

1. Pożyczkodawca przetwarza dane osobowe w następujących celach:
  - a) zawarcia i wykonania umowy o utworzenie i utrzymanie indywidualnego profilu klienta w Serwisie za pośrednictwem, którego świadczone są usługi drogą elektroniczną, w szczególności rejestracji w Serwisie, weryfikacji danych podanych podczas rejestracji w Serwisie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, w szczególności dostarczenia Klientowi dokumentacji związanej produktami/usługami, którymi jest zainteresowany, obsługi złożonych przez Klienta wniosków o pożyczkę, polegającej m.in. na wsparciu w wypełnianiu wniosku o pożyczkę i weryfikacji danych zawartych we wniosku, w tym również analizy i oceny ryzyka, złożenia wniosku oraz informowaniu o statusie wniosku, w celu zawarcia i wykonania umowy o pożyczkę obejmujących czynności i oświadczenia związane z zawartą umową, informowania o saldzie zobowiązań oraz przekazywania innych informacji istotnych dla wykonania zawartych umów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b. RODO);
  - c) wypełnienia ciężących na Pożyczkodawcy obowiązków prawnych, związanych m.in. z obowiązkami rachunkowymi i podatkowymi, obowiązkami związanymi z przeciwdziałaniem przestępstwom, w tym oszustwom i praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c. RODO);

- d) weryfikacji tożsamości Klienta, przed zawarciem umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO). W uzasadnionych przypadkach Pożyczkodawca może zwrócić się do Klienta z prośbą o odbycie rozmowy audiowizualnej podczas której Pożyczkodawca będzie prosił o okazanie np. dokumentu tożsamości lub innego dokumentu niezbędnego do oceny ryzyka kredytowego (np. ostatniego rachunku za gaz). Klient może zostać poproszony, aby w oku kamery znalazła się specyficzna sytuacja z prowadzonej przez niego działalności. Dokonywana weryfikacja służy m. in. zabezpieczeniu Pożyczkodawcy przed działaniem osób posługujących się nieprawdziwymi, skradzionymi, zmodyfikowanymi itp. dokumentami tożsamości, a także zabezpieczeniu interesów osób, których dane mogą być nielegalnie wykorzystywane.
- e) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) z możliwym wykorzystaniem danych do komunikacji w serwisach internetowych;
- f) analizowania oraz tworzenia statystyk na potrzeby wewnętrzne Pożyczkodawcy co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);
- g) zapewniania bezpieczeństwa Serwisu oraz jego użytkowników m.in. poprzez zwalczanie działań szkodliwych dla Serwisu oraz jego użytkowników, zapobieganie wykorzystywaniu Serwisu do niezgodnych z Regulaminem lub prawem celów co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (na podstawie art. 6 ust.1 lit. f. RODO);
- h) ulepszenia funkcjonowania Serwisu oraz rozwoju jego funkcjonalności i świadczonych usług co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);
- i) przesyłania treści marketingowych na podstawie odrębnej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO);
- j) oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka po wygaśnięciu zobowiązania na podstawie zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO);
- k) zapewnienia możliwości skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania w celu obsługi zapytania przesłanego za pomocą formularza kontaktowego jest

art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

2. Dane osobowe użyte w celu rejestracji w Serwisie będą przetwarzane przez okres, w którym Klient będzie pozostawał zarejestrowanym użytkownikiem Serwisu, a po upływie tego okresu przez czas niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa lub dochodzenia albo obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez okres przewidziany dla tych roszczeń przepisami prawa. Dane osobowe przetwarzane przez Pożyczkodawcę w związku z zawartymi przez Klienta umowami będą przetwarzane przez okres ich obowiązywania, a po upływie tego okresu przez czas niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa lub dochodzenia albo obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez okres przewidziany dla tych roszczeń przepisami prawa. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Klienta zgody, dane będą przetwarzane do czasu realizacji celu, dla którego zostały zebrane lub do momentu cofnięcia zgody, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora np. zbierane na potrzeby dostosowania i rozwoju funkcjonalności Serwisu oraz usług Pożyczkodawcy będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu przez Klienta lub do momentu ich zdezaktualizowania. Dane osobowe zbierane w procesie wideoweryfikacji będą przetwarzane przez czas niezbędny do dochodzenia albo obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez okres przewidziany dla tych roszczeń przepisami prawa
3. W przypadku, gdy Klient przekazuje Pożyczkodawcy dane osobowe osób trzecich każdorazowo oświadczą, że posiada ważną podstawę prawną do przekazania tych danych Pożyczkodawcy.
4. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym partnerom przetwarzającym je na zlecenie Pożyczkodawcy, w tym podmiotom świadczącym usługi techniczne związane z rozwijaniem i utrzymywaniem systemów informatycznych (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych) oraz Serwisu oraz podmiotom świadczącym inne usługi związane z bieżącą działalnością Pożyczkodawcy, w szczególności podmiotom współpracującym z Pożyczkodawcą w zakresie zawierania i realizacji umów pożyczek m.in. świadczącym na rzecz Pożyczkodawcy usług pośrednictwa finansowego, dokonującym oceny zdolności kredytowej, zabezpieczeniu płatności, wspierającym Visset w procesie potwierdzania tożsamości Pożyczkobiorcy czy pobrania historii jego transakcji, podmiotom świadczącym usługi księgowo i podatkowe, firmom windykacyjnym, kancelariom prawnym przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Odbiorcami danych osobowych mogą być również biura informacji gospodarczej, działające na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na podstawie przepisów tej ustawy.

5. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie, może uniemożliwić, w zależności od konkretnego przypadku, zarejestrowanie się w Serwisie, utworzenia profilu Klienta oraz korzystanie z usług w ramach Serwisu, złożenie wniosku o pożyczkę, zawarcie umowy pożyczki lub otrzymywanie informacji o produktach i usługach Pożyczkodawcy.
6. W procesie analizy ryzyka kredytowego Pożyczkodawca może przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany, jednak decyzja kredytowa zawsze podejmowana jest z udziałem człowieka.
7. Administrator co do zasady nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli jednak jest to konieczne dane przekazywane są z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
  - współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
  - stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
  - stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

### **Artykuł 3. Prawa osób, których dane dotyczą**

1. Każdy Klient, którego dane osobowe są przetwarzane przez Pożyczkodawcę ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, a także w określonych przypadkach prawo do usunięcia swoich danych osobowych, prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Osoby te mają również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO.
3. Skorzystanie z uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, może być realizowane poprzez wystanie na adres e-mail Inspektora Ochrony danych Osobowych (art. 2 ust. 7 powyżej) stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej (e-mail) osoby, korzystając z prawa.

### **Artykuł 4. Pliki cookies oraz podobne technologie**

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym osób korzystających z Serwisu (np. komputerze, tablecie, smartfonie).
2. W Serwisie oprócz plików cookie Pożyczkodawca używa technologii podobnych służących do analizowania ruchu na stronach Serwisu.
3. Ustawienia i zarządzanie plikami cookie

Ustawienia powszechnie wykorzystywanych przeglądarek internetowych pozwalają na zapisywanie wszystkich rodzajów plików cookie. Możesz jednak zarządzać ustawieniami plików poprzez:

- a. narzędzia udostępniane przez operatorów przeglądarek internetowych (szczegóły dostępne po kliknięciu w linki poniżej):
  - [Internet Explorer](#)
  - [Mozilla Firefox](#)
  - [Google Chrome](#)
  - [Opera](#)
  - [Safari](#)
- b. panel zarządzania plikami wyświetlany z chwilą ładowania strony głównej serwisu – wybór opcji „Przejdź do serwisu” lub „Zaakceptuj wszystkie” – powoduje, że Serwis zapisuje i korzysta ze wszystkich plików zapisywanych na Twoim urządzeniu końcowym; w panelu możesz wyrazić także zgodę na zapisywanie tylko wybranych rodzajów plików, które szerzej opisano w punkcie 4 poniżej.

Masz prawo, w każdej chwili, wycofać zgodę na korzystanie przez Stronę z plików cookie. Służy temu np. przycisk ["Zarządzanie plikami cookies"](#)

Pamiętaj jednak, że dezaktywacja używania plików cookie, włączenie ostrzeżenia przed ich użyciem lub brak akceptacji ustawień może wiązać się z trudnościami z korzystania z wybranych funkcjonalności naszych serwisów.

#### 4. Rodzaje plików cookies

Gromadzone przez serwis pliki cookie można podzielić ze względu na:

- a. cel wykorzystania plików cookies:
  - **cookies niezbędne:** umożliwiają działanie niezbędnych funkcji -logowanie, ustawianie preferencji prywatności lub zapewnienie bezpieczeństwa. Bez nich strona nie będzie poprawnie działać - **zgoda użytkownika nie jest wymagana.**
  - **cookies analityczne:** zwane też statystycznymi - zbierają informacje o tym, jak często strona internetowa jest odwiedzana i jak się z niej korzysta. Te zagregowane i anonimowe informacje służą do ulepszania zawartości i wydajności strony – bez zgody nie jest to możliwe.

- b. czas na jaki pliki cookies są instalowane w przeglądarce użytkownika:
  - „sesyjne” - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej, wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) albo do momentu ich ręcznego usunięcia.
  - „stałe” - przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika

5. Pod poniższymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach Internetowych:

- a. [Mozilla Firefox](#)
- b. [Opera](#)
- c. [Internet Explorer](#)
- d. [Chrome](#)

6. Google Analytics

Nasz serwis internetowy korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("Google"). Google Analytics używa "cookie", czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu umożliwienia serwisowi przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niego korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w wielu krajach na świecie. Więcej o polityce prywatności Google można znaleźć na stronie <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Korzystając z niniejszej witryny internetowej, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej. Jeśli chcesz wyłączyć przesyłanie informacji do tej usługi, możesz skorzystać z bezpłatnego [Dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics](#).

Niniejsza Polityka cookie może ulec zmianie ze względu na:

- obowiązek wprowadzenia zmian,
- zmianę przepisów prawa,
- zakres stosowanych przez nas plików cookie.